



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e data nascita

Indirizzo

Qualifica

Telefono

Antonella Stella

Infermiere Azienda Toscana Nord Ovest

Facilitatore Rischio Clinico Ospedale Versilia

antonella.stella@uslnordovest.toscana.it

E-mail

TITOLO DI STUDIO

2015 Laurea Magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche Università degli studi di Firenze (aa 2013-2014)

Tesi: *"La mediazione trasformativa come modalità proattiva di gestione dei conflitti, riduzione dei contenziosi e di ripristino del rapporto fiduciario. Una proposta di progetto per l'inserimento del mediatore dei conflitti nell'Azienda USL n. 12 Viareggio"*

2009 Corso Universitario di Perfezionamento/Formazione (aa 2008/2009) Università di Siena, facoltà di giurisprudenza "Gestione della Qualità nei servizi della P.A. e nelle Az. del Sistema Sanitario", per un totale di 200 ore nelle seguenti aree:

1. La qualità nei servizi della P.A. (100 ore)
2. Management dei servizi sanitari (100 ore)

2008 Master I° livello (aa 2007/2008) "Management per le funzioni di Coordinamento nell'Area Infermieristica, Ostetrica e Pediatrica", Università di Firenze;

Tesi *"La valutazione del coordinatore infermieristico: uno strumento per lo sviluppo professionale"*

2007 Master I° livello (aa 2006/2007) "Metodologia e analisi della responsabilità professionale nell'area infermieristica", Università di Firenze;

Tesi sperimentale: *"Una questione giuridica aperta: la qualifica soggettiva dell'infermiere"*, valutazione 110/110 con lode;

1998 Diploma di Infermiera Professionale c/o A.U.S.L. di Frosinone "Scuola Infermieri Professionali" Valutazione globale: 204/210

1997 Corso Primo Soccorso, Comune di Alatri (FR), in collaborazione con l'A.V.I.S. Il corso si è svolto dal 5/2/97 al 23/4/97, durata 30 ore

1997 Corso Primo Soccorso ed Educazione Sanitaria c/o Croce Rossa Italiana, sede Provinciale di Frosinone, con tirocinio. Esame sostenuto il 05 Aprile 1997

1995 Attestato Programmatore PC, Regione Lazio, Istituti riuniti "Meschini-Ense".
Valutazione 30/30

1987 Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale c/o Istituto Tecnico Commerciale Statale di Ceccano (Frosinone) Valutazione: 50/60

ESPERIENZE LAVORATIVE	<p>Dal 1 febbraio 2022 ad oggi Coordinatore Infermieristico (IFC) Area medica, Media 2 Presidio Ospedale Versilia ATNO</p> <p>Da settembre 2015 a gennaio 2022 in servizio c/o la Neurologia ambulatoriale dell'AUSL 12 Viareggio confluita il 02/01/2016 nella ATNO</p> <p>Da settembre 2014 ad agosto 2015 in servizio c/o Casa della salute Tabaracci</p> <p>Da dicembre 2013 a settembre 2014 in servizio c/o Day Hospital Riabilitativo</p> <p>Da settembre 2005 a fine 2014, INFERMIERA per AUSL12 Viareggio, UOC Neurologia in Ambulatorio Parkinson. Tra le molteplici attività si evidenzia di aver partecipato a c.a. 20 sperimentazioni cliniche in qualità di Study Nurse o Study Nurse Coordinator</p> <p>Dal 01 maggio 2003 al 2005 in servizio presso l'AUSL12 Viareggio, a tempo indeterminato, tempo pieno, presso l'U.O. Chirurgia</p> <p>Dal 02 Settembre 2002 al 30 Aprile 2003, in servizio a tempo indeterminato, presso Az.USL RM/D – Roma, vincitrice di concorso profilo CPS, qualifica Infermiere (tempo pieno), assegnata al DSST (Direzione Generale - Servizio per l'Assistenza Infermieristica Area Territoriale) presso il Coordinamento del Progetto di Screening Oncologici/Mammografico e Citologico</p> <p>Dal 13 Maggio 2002 al 26 agosto 02, in servizio a tempo indeterminato, c/o AUSL 3 Pistoia, vincitrice di concorso CPS Infermiere (tempo pieno), sede di prima destinazione U.O. Assistenza Infermieristica Ospedaliera – Ortopedia</p> <p>Dal 09 Gennaio 2002 al 12 maggio 02 Infermiera addetta all'anestesia, tempo pieno, indeterminato, in Blocco Operatorio c/o Casa di Cura San Camillo, Forte dei Marmi (Lu)</p> <p>Dal 08 Ottobre 2001 al 28 Dicembre 01, c/o Casa di Cura San Camillo, Forte dei Marmi</p>
------------------------------	---

	<p>(Lu) in Blocco Operatorio addetta all'anestesia infermiera a tempo pieno</p> <p>Dal 18 Giugno 2001 al 18 Agosto 01, c/o Casa di Cura San Camillo, Forte dei Marmi(Lu) in Blocco Operatorio come infermiera addetta all'anestesia, a tempo pieno</p> <p>Dal 02 Novembre 2000 al 15 Giugno 2001, infermiera libera professionista associata allo Studio Galli di Fi, in servizio c/o Ospedale pubblico di Viareggio, nell'UOC Chirurgia</p> <p>Dal 27 Marzo 2000 al 15 Settembre 2000, c/o IAUSL di Frosinone per incarico di 6 mesi in UO Blocco Operatorio</p> <p>Dal 01 Aprile 1999 al 15 Marzo 2000, in servizio c/o Ospedale San Raffaele di Milano in Blocco Operatorio (ortopedia, neurochirurgia, ginecologia ed oculistica), come infermiere addetto all'anestesia, tempo pieno, contratto a tempo indeterminato</p> <p>Da Luglio98 a Dicembre98: Assistenza Ospedaliera e domiciliare "Terapia Antalgica per pazienti Oncologici" per l'AUSL 3 di Monza (Mi), c/o Ospedale pubblico di Desio, tramite la Cooperativa Gruppo "Vita Serena" di Ceccano (FR), in qualità di Infermiera a tempo pieno.</p>
--	---

RELATORE

- 2019 *Malattia di Parkinson e Parkinsonismi* III meeting delle Neuroscienze Toscane 5-6-7 aprile, Hotel Principe di Viareggio
- 2018 *Quali criteri per la trombolisi sistemica e per la trombolisi meccanica*, Versilia Ipertensione Una Hotel aprile 2018
- 2016 *Corso di preparazione per concorso infermiere Toscana ESTAV* 30 Ore, Confraternita della Misericordia di Viareggio
- 2015 *Medicina difensiva: nuovi scenari per la figura dell'Operatore Socio Sanitario* II edizione 27 novembre 2015 5 ore Confraternita della Misericordia di Viareggio
- 2015 *Medicina difensiva: nuovi scenari per la figura dell'Operatore Socio Sanitario* I edizione 30 ottobre 2015 5 ore Confraternita della Misericordia di Viareggio
- 2013 *Identità dell'Operatore Socio Sanitario... lavori in corso* per 5 ore, La Guidara
- 2009 *Le terapie complesse* 10 aprile 2009, World Parkinson's Day, Auditorium H Versilia Camaiore Lido

DOCENZE

- 2022 2023 Docenza, professore a contratto Bioetica UNI Pisa, facoltà

infermieristica 3° anno sede Massa

- 2022 2023 Docenza “ Aspetti legislativi” per il modulo di formazione Operatore Socio Sanitario per ATNO, sede Viareggio
- 2021-2022 Docenza, *professore a contratto* ADI Rischio clinico UNI Pisa, facoltà infermieristica 3° anno sede Pontedera
- 2021-2022 Docenza “ Igiene e comfort” per il modulo di formazione Operatore Socio Sanitario per ATNO, sede Viareggio
- 2020-2021 Docenza “ Igiene e comfort” per il modulo di formazione Operatore Socio Sanitario per ATNO
- 2018 2017 Docenza “Bioetica e Deontologia” (10 ore) modulo di Formazione Operatore Socio Sanitario abbreviato ATNO
- *Dal 2012 al 2017* Docenza per ogni anno “Bioetica e Deontologia” (10 ore) per il modulo di Formazione Operatore Socio Sanitario abbreviato per AUSL 12 Versilia
- 2010-2011 *Bioetica e Deontologia* (20 ore) per il modulo di formazione Operatore Socio Sanitario AUSL 12 Versilia
- 2009-2010 *Bioetica e Deontologia* (40 ore) per il modulo di Formazione Operatore Socio Sanitario AUSL 12 Versilia
- 2009 *Aspetti giuridici ed etica* (10 ore) per il Modulo di Formazione Operatore Socio Sanitario con Formazione Complementare per AUSL 12 Versilia
- *Commissario Infermiere Esperto*, sessione d'esame Corso OSS con Formazione Complementare aa 2015-2016, il 23\03\2017 c/o Polo Didattico Santa Maria a Colle, Lucca
- *Commissario Infermiere Esperto*, sessione d'esame Corso OSS percorso abbreviato c/o il Polo Didattico Massa 02/10/20
- *Infermiere forense o infermiere legale: stato dell'arte* articolo edito su rivista trimestrale Focus Infermiere anno 2009 N° 1 (Stella A.)
- *Una questione giuridica aperta: la qualifica soggettiva dell'infermiere* tesi master edita su : WWW.RIAONWEB.IT/FORMAZIONE_TESI.HTM
- *L'infermiere Parkinson: gli interventi assistenziali* rivista Percorso sanità maggio giugno 2009 (Stella A.)
- *La valutazione del coordinatore infermieristico: uno strumento per lo sviluppo professionale* tesi master www.infermieriattivi.it/portale/index.php?

PUBBLICAZIONI

- *Intervista conoscitiva sulla valutazione dei coordinatori infermieristici* edito su rivista Management Infermieristico n. 4/2009 (Stella A.)
- *Ambulatorio Parkinson: i nostri primi 1000 pazienti* pubblicato su rivista Percorso sanità maggio 2011 (Stella A.)
- *Uno sguardo al futuro: l'infermiere duodopa specialist* Rivista NEU (Stella A. Reale A) 2011;30(3):15-17

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a trials come Study Nurse o Study Nurse Coordinator ai seguenti studi oltre ad altri diversi protocolli:

STUDI CLINICI

- -prot. S187.3.004 sponsorizzato Solvay;
- -prot. Droxidopa-301 sponsorizzato Chiesa;
- -prot. AZ3110866 sponsorizzato GLAXO;
- -prot. F1J-IT-HMFQ SPONSORIZZATO Lilly;
- -protocollo 6002-EU-007 sponsorizzato da Kyowa- Covance;
- -prot.CELC 200A2401 sponsorizzato da Novartis-Barc;
- -prot. CELC 200A2305 sponsorizzato da Novartis-PPD;
- -prot. E 2007- E 044-301 sponsorizzato da Eisai-Covance.
- -prot. PO4938 Schering Ploug
- -prot.LZAN Alzheimer's Disease sponsorizzato da Lilly;
- -prot Motion-Safinamide sponsorizzato Merck Serono;
- -prot. CAF dyskinesias sponsorizzato da Novartis;
- -prot. ROP 105323 sponsorizzato da Glaxo;
- -prot. TVP 1012.500 sponsorizzato da Adagio-Teva;
- -prot.pramipexolo 248.595 sponsorizzato da Boehringer;
- -prot. E 2007 E 044-303 sponsorizzato Eisai-Covance;
- -prot. E 2007 E 044-309 sponsorizzato Eisai-Covance;
- -prot. Nw 1015/016/III/2006 sponsorizzato Igate
- -prot. Cena 713B2315 sponsorizzato da Novartis

CORSI E CONVEGNI

Dal 1997 ad oggi ho partecipato ad oltre un centinaio di eventi (corsi e convegni).
Dichiaro di essere in regola con gli ECM

- 2024 Assistenza Infermieristica e organizzazione dei processi nei setting assistenziali-Versilia
- 2023 Verso un modello organizzativo omogeneo per la presa in carico ospedaliera in area medica e in area chirurgica
- 2023 Innovazione gestione beni e monitoraggio outsourcing
- 2023 Il nuovo ccnl del comparto, novità ed opportunità (per ico e ifc)
- 2023 Coaching avanzato
- 2023 Sviluppo competenze del personale infermieristico e ostetrico Zona Versilia
- 2023 Assistenza infermieristica e organizzazione dei processi di lavoro nel setting assistenziali
- 2023 MAPO (Movimentazione Assistita Pazienti Ospedalizzati) per Preposti
- 2023 Gestione del DELIRIUM in Ospedale Seminari
- 2023 La rete degli FQS

- 2023 Presentazione PEMA del Presidio Ospedaliero
- 2023 Le infezioni correlate all'assistenza: analisi e consolidamento delle buone pratiche
- 2022 Organizzazione e gestione delle risorse umane nella Dirigenza di Prossimità
- 2022 FORMAZIONE DI OSSERVATORI PER L'UTILIZZO DI SCHEDA DI INDAGINE EPIDEMIOLOGICA FINALIZZATA AL CONSOLIDAMENTO DELLE AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO ALLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA
- 2022 Coaching Aziendale: dedicato a chi ha incarichi di coordinamento
- 22 GIORNATA MONDIALE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI - FOCUS SULLA SICUREZZA DEI FARMACI
- 2021 Transizione digitale: l'azienda sanitaria tra AgID e PNRR
- 2021 FORMAZIONE OSSERVATORI PER IL MONITORAGGIO IGIENE DELLE MANI I ° II° MODULO: ESERCITAZIONI SUI 5 MOMENTI OMS
- 2021 La sicurezza sul lavoro ai tempi del Covid19
- 2021 importanza vaccinazioni di richiamo per la salute pubblica 50 ecm
- 2019 III meeting delle neuroscienze toscane 5-6-7 aprile, malattia di parkinson e parkinsonismi hotel principe di viareggio
- Gli effetti della legge 24/2017 sulla responsabilità professionale degli infermieri 3.90 ecm
- 2019 prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute , 39.60 ecm
- 2019 l'infermiere e le cure palliative 8 ecm
- 2019 corso per commissari sessioni di laurea in infermieristica, opi lucca
- 2018 quali criteri per la trombolisi sistemica e per la trombolisi meccanica 10 nov una hotel, camaiole lido1
- 2017 punti fondamentali e novità della legge sulla sicurezza delle cure e responsabilità professionale 5 ecm pisa
- 2017 la ricerca clinica condotta in gcp approfondimenti e applicazione delle normative di riferimento 50 ecm
- 2017 il paziente disfagico: valutazione e gestione 5 ecm
- 2017 la gastrostomia endoscopica percutanea: istruzioni per l'uso 5 ecm
- 2017 stomie intestinali: gestione del paziente 5 ecm
- 2017 tracheostomia: gestione del paziente 5 ecm
- 2017 aderenza alla terapia farmacologica: casi e problemi 5 ecm
- 2017 non technical skills per professionisti sanitari ecm 5
- il gioco d'azzardo in italia: dall'intrattenimento alla patologia 48 ecm
- formazione per facilitatori del rischio clinico e comunicazione difficile LUCCA 7-14-21/11/16 E 5/12/16
- 2016 importanza dell'infermiere nella gestione delle persone con sm 4 ecm
- 2016 impiego terapeutico della cannabis nelle malattie neurologiche, ospedale versilia 5 ecm
- 2016 responsabilità professionale sanitaria 8 ecm lucca
- 2016 blsd retraining 5 ecm
- 2015 programma nazionale esiti: come interpretare e usare i dati fadinmed 12 ecm
- 2015 gestione della bpco fadinmed 5 ecm
- blsd pediatrico 14/12/2015 irc 10 ecm
- progetto trio " progettare la formazione" e " il controllo statistico di processo"
- blsd basic life support defibrillation in data 17/04/2014 10 ecm
- 2014 terapie educative del sovrappeso e dell'obesità in età evolutiva, 48 ecm

- 2014 anestesia e efficienza della sala operatoria 4 ecm
- 2014 governo clinico: innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione 20 ecm
- microsoft office argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato
- 2014 normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del ssn 22,5 ecm
- 2014 privacy: il testo unico in ambito sanitario 10 ecm
- 2013 la comunicazione sanitario paziente in fad, 6 ecm
- 2013 farmaci branded e farmaci equivalenti in fad, 15 ecm
- 2013 paziente iperuricemico e gottoso fad per 15 ecm
- 2013 appropriatezza delle cure fad per 15 (quindici) ecm
- 2013 bioetica clinica. casi clinici, 4 ecm (quattro)
- 2012 la comunicazione sanitario paziente fad, 6 ecm (sei)
- 2012 la sicurezza dei pazienti e degli operatori della sanità in fad, 15 ecm (quindici)
- 2012 il rischio biologico nelle aziende sanitarie ausl n 12, viareggio, 7 ecm (sette)
- 2012 il professionista sanitario pubblico dopo le riforme e le manovre economiche degli ultimi anni, (ipasvi lucca), 6 ecm (sei)
- 2012 il malato oncologico in fase avanzata. assistere con umanità, gestire con efficacia in fad conseguendo 18 ecm (diciotto)
- 2012 i piani d'assistenza infermieristica nelle malattie neurologiche conseguendo 9 ecm (nove)
- 2012 corso introduttivo alla farmacovigilanza, 9 ecm (nove)
- 2011 la continuità assistenziale territoriale in pediatria, 8 ecm (otto)
- 2011 audit clinico in fad conseguito 12 ecm (dodici)
- 2011 l'ulcera cutanea: dall'anamnesi alla terapia in fad, 6 ecm (sei)
- 2011 le dimensioni di cura in fad, 30 ecm (trenta)
- 2011 ipertensione arteriosa: epidemiologia, fisiopatologia e linee guida per la misurazione e il monitoraggio in fad, 9 ecm (nove)
- 2011 root cause analysis (rca) in fad, 12 ecm (dodici)
- 2010 governare e rendicontare i costi nelle sperimentazioni cliniche, evento formativo organizzato dal formas (laboratorio regionale per la formazione sanitaria) di fi, ecm 6 (sei)
- 2010 le recenti innovazioni giuridiche sulle professionali sanitarie presso ipasvi lucca; accreditato per 2 (due)
- percorso formativo "promozione e supporto delle sperimentazioni cliniche" strutturato dal laboratorio regionale formazione sanitaria-formas dal 21 settembre 09 al 12 gennaio 2010 firenze, per un impegno di 40/40 ore; accreditato per 45 ecm
- corso pandemia h1 n1, ecm 1(uno), lido di camaiore dal 28-10 al 31-12/2009
- 2009 corso "intensità di cure: nuovi obiettivi sanitari, organizzazione e competenza" ecm 7 (sette)
- 2009 cafq056a2208 investigator's meeting sulle discinesie francoforte
- 2009 corso di formazione "transplant nursing, current practice future challenges", fi 8 (otto) ecm
- 2009 le terapie complesse, world parkinson's day, auditorium versilia
- 2009 corso di formazione "standard di prodotto/servizi delle neurologie toscane come strumento per la comunità", pisa 50 crediti ecm (cinquanta)
- corso di perfezionamento/formazione c/o università di siena, facoltà di giurisprudenza, 200 ore aa 2008/2009 concluso in maggio 09 in gestione della qualità nei servizi della p.a. e nelle az. del sistema sanitario per le seguenti aree: la qualità nei servizi della p.a. e management dei servizi sanitari

- old and new dopamine agonists in parkinson's disease, pisa, 26-27-28/02/2009
- 2007 programma lg regione toscana: reumatologia e immunologia, ecm 2+2 (tot.quattro)
- 2007 investigator meeting for safinamide program, barcellona, il 07 e 08 novembre 2007
- l'infermiere a giudizio fi, il 31 maggio 07 e 01giugno 07;ecm 8 (otto)
- corso applicativo excel, ospedale versilia, 19,23,25/01/07 ecm 12 (dodici)
- lg regione toscana: scompenso cardiaco, epilessia, menopausa, in data 27-12-2006; ecm 2+2+2 tot 6 (sei)
- corso di informatica: posta elettronica, applicativo outlook express, ospedale versilia, 13-15-19/12/2006; ecm 12 (dodici)
- accreditamento istituzionale, ospedale versilia, 21 marzo e 24 marzo 2006 ecm 8 (otto)
- 2003 dolore benigno postoperatorio e reumatico, h versilia, ecm 3 (tre)
- hph ospedale senza dolore – dolore acuto postoperatorio e il suo trattamento, h versilia 20/2 e 10/3/2004 ecm 22 (ventidue)
- corso intermedio office automation, in roma, dal 24 marzo al 28 marzo 2003; ecm 31 (trentuno)
- 2003 formazione come prevenzione al disagio lavorativo, 4° dei quattro seminari tecnici, in roma
- 2003 gli strumenti per la qualità nei programmi di screening, presso l'a.s.p. di roma, ecm 5 (cinque)
- 2003 analisi organizzativa e benessere organizzativo, 3° dei quattro seminari tecnici, in roma
- 2002 idoneità psicofisica:integrazione fra saperi, 2° dei quattro seminari tecnici, in roma
- comunicazione efficace, corso in roma il 22-25 novembre 2002 e 03 dicembre 2002; ecm 13 (tredici)
- 2002 mobbing: dai centri d'ascolto ai centri clinici, 1° dei quattro seminari tecnici, in roma
- attaccamento, perdita e ricostruzione, seminario in roma il 23 settembre 2002, 11 ottobre 2002 e 13 novembre 2002; ecm 15 (quindici)
- 2002 innovazioni tecniche e normative nella sterilizzazione in ospedale, presso casa di cura san camillo, forte dei marmi
- 2001 organizzazione e gestione della unità di terapia sub-intensiva nella u.o. chirurgia generale, viareggio
- 2001 protocolli organizzativi e operativi, viareggio il 17/24 maggio 2001
- 2001 xvii incontro della sez. toscana della società italiana di allergologia e immunologia clinica: aggiornamenti-occhio, naso e dintorni, lido di camaiore(lu) il 24 febbraio 2001
- 2001 il paziente con problemi neurochirurgici trattato nella u.o. chirurgia generale, in viareggio (lu)
- 2001 trombosi venosa profonda: orientamenti e prospettive, viareggio
- cancro inguaribile: casi di bella e cure palliative, convegno svoltosi nell'università degli studi di milano, il 21 novembre 1998
- epidemiologia, diagnosi e terapia della trombosi profonda e della embolia polmonare, ospedale di vimercate (mi), il 16 novembre 1998
- comunicazione efficace con il malato al limite della vita, workshop tenutosi a perugia dal 29 al 31 maggio 1998
- consenso al trattamento e responsabilità professionale, sala convegni terme di

- pompeo, Ferentino (FR) il 21 maggio 1998
- ipertensione e rene, 6° convegno nefrologico, "terra dei volsi", Sora (FR) il 16 maggio 1998
- 1997 La professione infermieristica evolve attraverso la ricerca, Università la Sapienza di Roma e degli studi di Cassino (Fr)
- 1997 Per assistere il morente, Genova
- 1997 Terapia antalgica del dolore oncologico, Università Urbaniana, Roma
- 1997 Diritto internazionale umanitario Croce Rossa Italiana
- 1997 Epatit virus relate. Epidemiologia, diagnosi e terapia, Terme Pompeo Ferentino (Fr)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Durante l'esperienza maturata nel ruolo di IFC ho sviluppato competenze relazionali volte a guidare e sostenere i collaboratori nello svolgimento delle attività assistenziali, contribuendo sia allo sviluppo che alla valorizzazione del gruppo e delle potenzialità individuali.

Negli anni ho partecipato a diversi eventi formativi basati su competenze relazionali:

- Coaching avanzato
- Organizzazione e gestione delle risorse umane nella Dirigenza di Prossimità
- Facilitatori per la gestione del rischio clinico. La comunicazione difficile
- Comunicazione e accoglienza

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità di lavorare per obiettivi e in team, gestendo progetti a scadenza multiprofessionali. Capacità di Problem Solving. Nel ruolo di coordinatore infermieristico ho sviluppato competenze atte alla gestione e sviluppo delle risorse infermieristiche e di supporto alle attività assistenziali garantendo la funzione di collegamento tra la parte assistenziale, clinico organizzativa e gli obiettivi aziendali ai fini del miglioramento continuo della qualità ed umanizzazione dell'assistenza. Applicazione di strumenti per l'organizzazione dell'assistenza: protocolli, procedure, istruzioni operative, piani di attività.

**CAPACITÀ LINGUISTICHE
CONOSCENZE
INFORMATICHE**

INGLESE

Pacchetto Office (word, excel, power point). Navigazione web, uso dei programmi di posta elettronica e di tutti i programmi informatizzati presenti in azienda

IN RIFERIMENTO AL D. LGS. 196/2003, AUTORIZZO AD UTILIZZARE E TRATTARE I DATI PERSONALI CONTENUTI NEL CURRICULUM VITAE ALLEGATO

14/05/2024

ANTONELLA STELLA